



A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi és Szolgáltató Kft

egységes rendszerbe foglalt

MINŐSÉGI, MUNKABIZTONSÁGI, EGÉSZSÉG-, KÖRNYEZETVÉDELMI, FENNTARTHATÓSÁGI ÉS ANTI KORRUPCIÓS POLITIKÁJA

A Total Quality Management (TQM), magyarul a Teljes Körű Minőségirányítási Rendszert 2008 óta ismeri és alkalmazza a TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft. A középpontjában a megrendelő, a felhasználóközpontság, a munkatársi felhatalmazás, a döntéselőkészítésbe bevonásuk és az ügyfelek igényének a beépítése az üzleti folyamatokba, illetve a megelőzésen alapuló rendszerek folyamatos önértékelése és továbbfejlesztése segíti a kedvező folyamatok létrejöttét.

A TQM-re jellemző

A dinamikus követelmény, a folyamatszemplélet

Folyamatos, apró javulásokkal a versenyképesség növekszik

Figyel a hibák megakadályozására, az igények egyre magasabb szintű kielégítésére

Minőség szabályozási, minőségfejlesztési módszereket alkalmaz

A megrendelő, a megbízó és a használó kívánságait, vágyait, együttműködését, elégedettségét folyamatosan elemzi

Figyelembe veszi az elvárásokat, a véleményeket, amely növekvő piaci részesedést eredményez
Önértékelésen alapul

A társadalmi felelősségvállalás, az ISO 26000, a CSR olyan koncepció, amelyben a szervezet nemcsak a pénzügyi eredményeiért, hanem a társadalommal, a környezettel és más érdekelt felekkel való kapcsolataiért is felel, segít az etikus és fenntartható üzleti gyakorlatok kialakításában és fenntartásában.

A CSR hét alapelve

Elszámoltathatóság

Átláthatóság

Etikus magatartás

Az érdekelt felek érdekeinek tiszteletben tartása

A jogállamiság tiszteletben tartása

A nemzetközi magatartási normák tiszteletben tartása

Az emberi jogok tiszteletben tartása

Jogalkotás és gyakorlat

Az üzleti tevékenységek elszámolhatóak, átláthatóak, ellenőrizhetőek, megfelelnek az érvényes törvényeknek és szabályozásoknak, valamint összhangban vannak a társadalmi normákkal és a nemzetközi etikai elvekkel.

Társadalmi szempontból felelős magatartás

A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft figyelembe veszi a társadalom, beleértve az érdekelt felek elvárásait és igényeit. Nincsenek titkai, minden adata nyilvános, nincsenek rejtett telefonszámai.

Tudatos fenntarthatóság

A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft a fenntarthatóság iránti elkötelezettséggel rendelkezik, és szükség esetén fejleszti a környezeti teljesítményét.

Partnerség

Az érdekeltekkel együttműködés és párbeszéd, az etikus, kiszámítható, megbízható, szavatartó magatartás kiemelt jelentőséggel bír a társadalmi felelősségvállalása terén.

Az érdekelt feleknek értékteremtés

A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft hosszan tartó értékeket teremt, amelyek az érdekelt feleknek, a környezetüknek is pozitív. Elmondja a meghibásodás okát, és megtanítja az ügyfeleit a legoptimálisabb vízhasználatra, mellyel megelőzhető az ismétlődő csatornaprobléma.

Az érdekeltekkel felelős kommunikáció

A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft elszámol az érdekelteknek a tevékenységeiről és az elért eredményekről, sőt, visszajelzést is kér tőlük. A célja az örök ügyfél.

A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft a piacon megszerzett pozícióját erősíti, a megrendelői körét az ajánlásokkal bővíti, az érdekeltek igényeit és az elvárásait magas fokon elégíti ki.

A társadalmi felelősségvállalás tudatában a folyamatok megvalósítása során értékeli a környezetet terhelő jellegét, és törekszik a környezetterhelés csökkentésére, melyre betanítja a csatornát használó ügyfeleit is.

A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft munkafolyamatai alkalmanként veszélyes körülmények között valósulnak meg, így a saját szabályozó és az önellenőrző rendszere alkalmazásával az ügyféllel közösen megoldja minden munkatársa egészségvédelmét, a kockázatok csökkentését.

A biztonsági és környezetvédelmi előírások betartásával az üzleti tevékenysége fenntartható gazdaságos és nyereséges.

Fenntarthatósági tényezők

Környezeti, társadalmi és munkavállalói szempontok,

Az emberi jogok tiszteletben tartása,

A korrupció és a vesztegetés elleni küzdelem

a tevékenységi területein

a telefonügyeletnél, az irányításnál, a tanácsadásnál, a munkafelvételnél, a megrendelt szolgáltatás előtt, közben, az átadás előtti próbaüzemeléskor, az önellenőrzésnél e célok megvalósítása érdekében:

– A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft minden munkatársa vállalja az elszámoltathatóságot az irányítási rendszer, az egész szervezet eredményességéért,

– A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft a munkatársai általa nyújtott szolgáltatásai minőségével, korszerűségével, gyorsaságával és a megbízhatóságával a mindenkor piaci, megbízói elvárásokat kívánja teljesíteni és túlteljesíti azokat, hiszen csak az optimális, a legjobban működő csatorna kerül átadásra kifogástalan minőségben a vállalt határidőn belül,

– A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft a hivatali, a megrendelői, használói ügyféligenyeket naprakészen ismeri, valamint az esetleges problémák kezelése érdekében éjjel-nappal elérhető,

- Az ügyfelek egyedi kéréseit is figyelembe veszi, a megbízói, az érintett ügyfelek elégedettségét időnként méri a javítás és a legjobb megfelelés érdekében. Az érdekelt felekkel jó és korrekt partneri kapcsolatot alakít ki és felejtethetetlen üzleti élményt nyújt a bizalmuk megtartásáért,

A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft a megbízói követelmények megértéséért, valamint a folyamatok fejlesztése érdekében a kockázatalapú, folyamatszemplétű gondolkodásmódot alkalmazza a folyamatok tervezése, működtetése, leellenőrzése, jobbítása, utánkövetése során,

– A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft a folyamatait és az irányítási rendszerét állandóan jobbítja és fejleszti, igyekszik egyszerűsíteni. A hatékonyságát, a gyorsaságát növeli a minőségi, a munkabiztonsági, a környezeti és az etikus működés fenntartása érdekében,

– A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft az azonosított környezeti tényezők vonatkozásában vállalt követelményeket teljesíti, a környezet védelme, a környezetszennyezés megelőzése érdekében,

– A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft mindent megtesz a sérülések és az egészség-károsodás megelőzése, valamint a munkabiztonsági és egészségvédelmi rendszer bevezetése, működtetése és fejlesztése mellett,

– A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft használja a mindennapjaiban a

Teljes körű Minőségirányítási Rendszer - önkéntes vezetői kultúra, mint vezetői filozófiát, a **(TQM) Total Quality Management** alapelveit, az

ISO 26000 – önkéntes, társadalmi felelősségvállalás **(CSR) Corporate Social Responsibility**,

ISO 9001 – minőségirányítási rendszer **(MIR)** vagy **(QMS) Quality Management System**,

ISO 45001 - munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági rendszer **(MEBIR)** vagy **(OH&S) Occupational Health and Safety Management System**,

ISO 14001 - környezetközpontú irányítási rendszer **(KIR)** vagy **(EMS) Environmental Management Systems**,

ISO 37001 - Antikorrupciós Irányítási Rendszer – **(AKIR)** vagy **(ABMS) Anti-Bribery Management Systems**

szabványok előírásai alapján összeállított integrált, azaz egységes irányítási rendszert épített ki, melyet fenntart, működtet és folyamatos, fenntartható fejlesztést végez minden tevékenységében.

– A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft munkatársai rendszeres képzésben részesülnek, tanulnak, a szakmai ismeretek bővítése mellett a tudatosság, az elkötelezettség és a felelősségvállalás megerősítése, fejlesztése érdekében,

– A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft munkatársai minden munkájával, szolgáltatásával jobbjítja a környezetet, igyekszik kiküszöbölni, csökkenteni az üvegházhatású gázok kibocsátásának a mennyiségét, figyel az energiahatékonyságra, a megújuló energiák használatára, valamint a fenntartható erőforrás-gazdálkodásra. Ezekre nap, mint nap tanítja a használóit is, és büszke arra, hogy környezettudatos ügyfélkört alakít ki,

– A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft vezetése fontosnak tartja

az ESG (azaz környezeti, szociális és vállalatirányítási) szabványoknak megfelelést, a fenntartható működést igyekszik megvalósítani minden tevékenységével.

Nyílt, átlátható párbeszédet folytat a külső és belső partnerekkel,

Intézkedik az összeférhetetlenség, a korrupció és a vesztegetés megelőzésére,

– A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft székhelyén és az ideiglenes munkavégzési területein a lehető legoptimálisabb munkakörülményeket valósít meg, amelyek a biztonságos és minőségi munkavégzéshez a lehető legjobb lehetőséget nyújtanak,

- A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft etikus, a magyar és az európai normáknak megfelelő, a hatályos korrupcióellenes jogszabályok betartásával folytat csak üzleti tevékenységet, kifejezetten tiltja és ellenzi a korrupció minden formáját és
- A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft ösztönzi a jóhiszemű, illetve megalapozottan felmerülő aggályok bizalmas, megtorlástól való félelem nélküli azonnali kezelését.
- A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft az intézkedik az elegendő tartalékról, hogy a gazdaságos működés eredményeként a mindenkor személyi és tárgyi feltételek maradjanak adottak, amelyekből minőségi, biztonságos és környezetkímélő a munkaelőkészítés, a lehető legegyszerűbb, a legbiztonságosabb a gyors szolgáltatás.
- A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft olyan munkahelyi környezetet nyújt a munkatársaknak, ahol a képzettségüket és a képességüket a szervezet és a saját érdekük érvényesítése eléréséhez kamatoztathatják.
- A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft a munkatársak oktatása, az eszközök kiválasztása és a munkakörnyezet kialakítása során figyelembe veszi a környezetvédelmi, az egészségvédelmi és a kényelmi szempontokat. Képzési programokat ad a munkatársaknak, hogy a feladataikat felelősen, környezettudatosan, biztonságosan végezzék.
- A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft az ügyfelei igényeinek a magas szintű teljesítése érdekében kölcsönösen előnyös partneri kapcsolatot alakít ki és tart fenn a beszállítóival vagy az alvállalkozóival, akiknek a minőségi, környezeti, munkabiztonsági, fenntarthatósági és antikorrupciós politikáját is bemutatja.
- A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft az együttműködő partnerei kiválasztásakor támogatja a hazai vállalkozásokat.
- A TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft a munkafolyamatait magas minőségben az elvárásokat túlmenően és a kapcsolódó jogszabályi, szabványi előírásokkal összhangban valósítja meg.

Valamennyi munkatársától elvárás, hogy észrevételeikkel járuljanak hozzá a TISZTA VÍZ Környezetvédelmi Kft fejlődéséhez, a folyamatok javításához. Ehhez a teljes fokú vezetői elkötelezettség mellett megfelelő kommunikációs eszközöket, fórumokat és motiváló eszközöket alkalmaz. Elvárja és elősegíti a munkatársak részvételét a döntéseiben a magas minőség, a környezeti fenntarthatóság, valamint a biztonságos és korrupciómentes munkafeltételek megteremtésében.

Budapest, 2025. március

Rácz Zsuzsanna Mária alapító