

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Veszélyelhárító gyorsszolgálati gyorsjavításra EGYEDI MEGBÍZÁS ÉS ÜZLETSZABÁLYZAT

5ab/2022.04.01-től

amely létrejött a telefonáló megbízó és a gyorsszolgálati vállalkozó, mint megbízott között az alábbi feltételekkel

1. A MEGBÍZÁS TÁRGYA, ÉRVÉNYESSÉGE

A hivatalos árelfogadó megbízó aláírásra, pénzügyi teljesítésre jogosult. Az őt képviselők átvették a felelősségi kört magánszemélyként és kezesként: elfogadták az árajánlatot, a telefonügyeletet bízták meg az **átmeneti kis javításra**, az azonnali beavatkozásra és a fél évenkénti karbantartásra, amit a jelenlévő használók (ha vannak,) igazolnak. E megbízás elválaszthatatlan számlakísérői: **elfogadott egységár, megállapodásos megbízás, újra működési igazolás, garancianyilatkozat.**

Ez az egyedi megbízási megállapodás az árelfogadás utáni adatok megadásával lép életbe, és mindkét fél **vállalt dolgai tisztességes betartásának a teljesítéséig szól.**

A megbízást bármelyik fél csak a helyszínrre kiszállás teljesítése előtt mondhatja fel. Az elvégzett szolgáltatás a megállapodott fizetési határidő lejártáig fizetendő. Ha bármelyik fél megszegi a megbízást, illetve a megállapodást, akkor életbe lép **a károkozó kártérítési felelőssége** Ptk. 341. §. Reklamálni csak írásos indoklással a fizetési határidő lejártáig lehet. **E megbízás módosítása a megbízási megrendelőlön a vezetők kölcsönös, egybehangzó beleegyezése után a jelenlévők aláírásával lehetséges.**

2. A MEGBÍZÁS ÁRAJÁNLATA - A KONKRÉT, EGYEDI ÁR, KEDVEZMÉNY

A vagyonmentés az érdeklődő igényéhez, kívánságához igazodik: a megrendelt minőségű szolgáltatással arányos árat az árjegyzék tartalmazza. Az elmondás alapján kalkulál árat a telefonügyelet. Ha az árat a fizetést vállaló fizetési kötelezett is elfogadja, ahogy a bejelentő is, akkor válik az érdeklődő megbízóvá.

A kiszállási díj tartalma: az előzetes ár kalkuláció, a helyszínrre érkezés és a készenléti sárgavillogós, figyelmeztető jelzéssel ellátott autó kötelező fenntartási, használati, elszámolási, kockázati költségei, valamint 16 órától reggel 8-ig szokásos szakmai és diszpécseri készenlét + Bp. határártól a megszokott kilométerdíj oda-vissza, és a környezetkímélő technika alkalmazásakor annak a minimális működtetési költsége. Visszaélés lenne, ha árelfogadás után módosítana bármely alaplóján a javító.

A teljesítési díj tartalmazza a megbízó szándéka, érdeke, vágya, igénye és lehetősége összehangolását a javítási eséllyel; a felmérést, a helyszínr biztonságossá tételét, a hibakeresés, a vizsgálat, a bontás, kiserelés, a tervezés, a pontosított árajánlat, a beépítés, a gyorsjavítás, az önkontroll költségeit, a hibamegelőző szakmai tanács megtanulása, átadása díjait, a munka- és balesetvédelmi oktatási, betanulási, begyakorlási, hirdetési, fenntartási rezsiket, fizetéseket, kötelező adókat, járulékokat, közterheket, az ISO-alkalmazást, adminisztrációt, kommunikációt és a minimális hasznot. Az ár a megbízó által elismert érték, a szokásos gyorsszolgálati piaci középár és minden egyes javításhoz történő felkészülésének az egy kiszállásra jutó járulékos és konkrét előző évi költségek alapján kiszámított ára. Ptk. 218. §. A gondossági kötelelem egysége: szervízóradíj. Minden lehetőséget és árat indulás előtt telefonon előre egyeztet a gyorsjavító a bejelentővel és a használóval.

Az anyagköltség, a szükségesen felhasználandó anyag, cserélendő alkatrész szokásos gyorsszolgálati értékesítési ára magában foglalja a felhasznált és beépített dolog többszörös beszerzési, eljárás, készletartási, tartalékolási, kezelési, ügyintézési, tárolási díjain felül ezek idő- és energia-ráfordításait. A megkezdett vegyszer teljes beszerzési ára megtérítendő, ahogy az összes többi vállalkozás is teszi. A helyszínr pontosított ár elfogadása után folytathatja csak a gyorsjavító a javítást.

KEDVEZMÉNY csak helyszínr fizetésekor lehet! 100 000 Ft-os forgalom alatt a listaár az érvényes. 100 000 Ft felett adható akár 5 % engedmény a munkadíjból. Ahogy nő a szolgáltatás értéke a visszatérő megbízás miatt, úgy nőhet a kedvezmény mértéke, melyről egyszemélyben csak az ügyvezető dönt!

3. MEGÁLLAPODÁSI FELTÉTELEK, A MEGBÍZÁS, A KÉSZFIZETŐ KEZESSÉG GARANCIÁJA ÉS A JELENTÉSE

A gyorsszolgálati megbízás terjedelme és tartalma rész megoldásra szól. A hibabejelentés idejét, helyét, a tapasztalt hibát a folyamatosan, hétfvégén, ünnepnap és éjjel is működő diszpécser fogadja. A szakmai kérdésekre kapott válaszok alapján kalkulál árat, időt. Ismerteti az elállás, a fizetés feltételeit, melyek értelmezését követően az érdeklődő egyeztet a fizetővel, az átvevővel, a helyszínr használókkal, akik beleegyezése után az aktuális elérhetőségeiket a kiállítandó számla és fizetési felelősség miatt a telefonos diszpécser rögzít: Ptk. 185. § (1), 187. § (1). Ha nem a bejelentő a hivatalos fizető, és jelenleg a fizető nem elérhető, a halasztást nem tűró esetben: utólagos tájékoztatással a hivatalos fizetőt képviselve a kár további terjedése megelőzéséért tartozásátvállalással magánszemélyként fogadta el az árat, bízta meg a bejelentő az azonnali gyorsjavításért, aki csak a fizetési kötelezettség érdekében adja ki a saját személyes, valóságnak megfelelő adatait. A többiekkel közösen csak egyetértő elfogadás után az átvevő, mint helyszínr használó közösen **egyetemesen készfizető kezesi felelősséget személyre szólóan vállalnak, mert a fizetési kötelezett hivatalos megbízóval szemben utólagos értesítéssel megtérítési igényt érvényesíthetnek. Ptk. 5:393. §.** A bejelentő miután megismerte a megbízása kihatásait, átvállalja a hivatalos fizető megbízását, a fizetési felelősségét: nem vonja vissza a gyorsjavítást. A megbízásban résztvevők e veszélyhelyzetben együttműködők, további elérhetőségi adatokat kérhetnek-adhatnak, nyitottak, figyelnek, vigyáznak egymás értékeire, dolgaira, e megbízás, és a további működés részleteinek a betartására és betartatására. A diszpécser elmondja a bejelentőnek, hogyan csökkentheti a kárt a gyorsszolgálat kiérkezéséig.

4. DÖNTÉSI FELELŐSSÉG, TELJESÍTÉSI FELELŐSSÉG

Aki dönt, az a ráeső felelősségét vállalja. Mindkét fél felel a saját közreműködéséért, magatartásáért. A gyorsjavító műszaki teljesítést, gondossági kötelmet, a vele megállapodók az igényük pontos meghatározásával magánszemélyként vállalják a zavartalan, biztonságos

hibajavítást és az időbeni fizetést. Az egyetemleges kezességet vállalók megértették: ha magánszemélyként sem fizetnek, akkor három felszólítás, fizetési meghagyás, sikertelen békéltetés utáni behajtás, majd felszámolás vagy az ingatlan lapra az adósság ráírása is kérvényezhető.

5. 100 %-OS ELÉGEDETTSÉGI GARANCIA, JÓTÁLLÁS, ÁTVÉTEL, KEDVEZMÉNYES KARBANTARTÁS

A gyorsjavítás gondos ellátásának a lehető legjobb minőségéért a gyorsjavító felel. A gyorsjavítóért a munkaadója: a vállalkozó felel, aki a megbízást elfogadta. A gyorsjavító rendeltetésszerű használat esetén csak a saját szolgáltatására és az általa hozott anyagra adhat garanciát. **Javításra jár hat hónap jótállás. Ha nincs javítás, akkor dugulásra, csatornatisztításra nem adható garancia. Nálunk 168 órá: 100 %-os jóteljesítési, illetve elégedettségi garanciát kap a Megbízó, kivéve:** bejuttatott eszköz, rendellenes használat, előre láthatatlan sérülés, rejtett hiba, repedés, előregedés, gyökeresedés, elzsírosodás, vízkövesedés, szabálytalan építés esetén a statikai vizsgálat, maga a nagyjavítás a tulajdonos felelőssége. Ha ismétlődő vagy kijavítandó hibák kerülnek a számlára, akkor nincs garancia.

A keletkező hibák, a károsodás megelőzése érdekében a gyorsjavító szakmai ajánlásokat tehet, mint például a csatornakamerás vizsgálatot, amellyel centire pontosan meghatározható a visszatérő hiba valódi oka. A kamerázás pénztakarékos, bontás nélküli módszer. A helyszíni használatot a gyorsjavító szükség szerinti kármegelőző, rendeltetésszerű használati, környezetkímélő helyes működtetési oktatásban ingyen részesítheti. Az oktatott használat az előírás szerinti működést bármikor ellenőrizheti, mert megtanulja, hogy hogyan kerülheti el a hibaismétlődést vagy csökkentheti a kárt hiba keletkezésekor. A folyamatos működésért felajánlott féléves megelőző karbantartási kedvezmény ajándék, a megbízó nem köteles azt elfogadni. Ha kimondottan nem kéri, akkor nem érdeklődünk többé.

6. A FIZETÉS, FIZETÉSI FELELŐSSÉG

A gyorsjavítási javítás azonnali hatályú. A bejelentés alapján kalkulál a diszpécser, hogy körülbelül mi mennyibe kerül. A megbízó és a használók tudomásul vették, hogy nettó 100 ezer forint alatt a gyorsjavítás csak készpénzért javít. 100 ezer forint felett csak a visszatérő ügyfél kaphat 3 napos fizetési halasztást. A diszpécser külön felhívja a figyelmet, hogy e megbízás alapján **fizetési késedelemkor a banki kamat kétszeresének megfelelő késedelmi díjat számol fel.** A helyszíni használat képviselő a megbízást megerősíti az árajánlat, a feltételek átolvasásával, az adatai leellenőrzésével, garantálja a megvalósult teljesítés alapján a számla ellenértékének a helyszíni vagy időbeni kifizetését. Megerősíti, hogy a megbízás aláírója személyes kezességet vállal a teljesítés összes tartozásáért. Ha a megállapított fizetési napon belül mégsem történik fizetés, akkor a megrendelő felhatalmazza a bankot a benyújtott inkasszállás, a banki beszedés kérésének a teljesítésére.

Az árelfogadás után indul a gyorsjavító. A biztosító kérése a 24 órán belüli bejelentés.

Ha senki sem gondoskodik a ténylegesen elvégzett szolgáltatás átvételéről, az igazolásokról, és a rendszer a megbízás alapján válik működőképesé, akkor aláírások nélkül is hivatalos a számla. Ilyenkor az árelfogadó bejelentő köteles a számlát akkor is a megállapított határidőig kifizetni, ha a mennyiségi változó miatt a pontosított ár eltérne az előre kalkulálttól, a kiszámolttól.

Az árelfogadó bejelentő magánszemélyként fizetési kötelezett, felel a számla időben történő kiegyenlítéséért Ptk. 216 § 218.§ A nyújtott szolgáltatásokért az árjegyzék alapján pontosított összeg a megbízott gyorsjavítást akkor is megilleti, ha a gondos ügyvitel ellenére az eredmény elmarad.

Jogvesztés nélkül bárki a vállalt fizetési határidőig reklamálhat. A reklamáció érvényesítése attól számít, amikor felfedezte a működésbeli hibát. A 4 órán belüli közös felülvizsgálat eredményéről szóló jóváíró számla vagy ellenszámla értékét a helyszínen a felek készpénzben rendezik le, a fizetési határidő lejártáig.

Ha a megbízó a fizetési határidő után fizet, felszámolható a napi 2 % kötbér, valamint 2 % késedelmi díj, és részére már csak készpénzért szolgáltat a gyorsjavítást. Legközelebb ne várjon el kedvezményt.

Ha nem fizet határidőre, akkor telefonál a megbízott szolgáltató. Két írásos felszólítás, több sikertelen inkasszállás és a közjegyzői vagy ügyvédi fizetési meghagyás után az adataikat megadó kérhetik a képviselt cégük felszámolási eljárásán felül a Ptk.389. §-a szerint az árat szintén elfogadó bejelentő, a munkaadó munkairányító, az átvevő, a helyszíni használat képviselő készpénzért kezességként az egyetemlegesen átvállalt, és a kedvezmények megvonása mellett megnövelt számla összegén felül a kötbért és a késedelmi díjat is, melyet elfogadtak és ők térítik meg. Ptk. 301. §,5:165. §,5:178. §. A megbízott gyorsjavítást fizetendő díjakat mindannyian a fizetési kötelezettel szemben helyette és a nevében, mint megbízók megtérítési igényként jogosan és hivatalosan és jogszerűen érvényesíthetik. Ptk. 5:393. §

7. ELÁLLÁS

A megbízás elállását elfogadás, igénybevétel, teljesítés előtt bármelyik fél kérheti. Ha a helyszíni felmérés, alapos hibakutatás alapján kiderül, hogy más a meghibásodás, nagyobb a terjedelme, és a tervezettől aránytalanul eltér a javítás ideje, más a várható minősége, emiatt más lesz a költsége, akkor **megbízó elállhat** a teljesítés folytatásától: ekkor csupán csak a ténylegesen igénybe vett gyorsjavítást, azaz a kiszámlált, a helyszíni biztonságossá tételét, a felmérés addigi költségét, minimálisan egy szakipari szerviz-óradíj kifizetését vállalja. (Ptk. 381. §). Ha az ár pontosításakor nem állítja le a telefonon az elmondottól eltérő, másfajta javítást, akkor az előzetesen kiszámolttól várhatóan más értékű, és ezért drágább javítás folytatását, akkor az utólagos elállásnak már nincs helye.

Ha nem fizetett idejében, és még az előző díjat sem egyenlítette ki, akkor csak a tartozás átvétele után már csak készpénzfizetés mellett végezhet a gyorsszolgálat újabb megbízást. Ha megérkezéskor a megbízást a helyszínen senki sem hajlandó igazolni, aláírni, akkor a megbízott **azonnal eláll** a teljesítéstől. A megbízó már nem állhat el, ha az utasításai alapján a kifejezett kérésére elkészült, az eredeti helyzet nem állítható vissza.

8. ÜZLETI ETIKAI MAGATARTÁSI NORMÁK

A gyorsszolgálatnak a hozzá forduló érdeklődő problémájának a legészszerűbb, a leggyorsabb megoldása fontos. Feladata a megbízó **vágya, érdeke, szándéka, igénye megismerése és kielégítése, hogy a megbízó a legjobban járjon**. A gyorsszolgálat a megbízótól függ, érte van. A célja a nagyon elégedett használó, aki büszke az üzleti-baráti kapcsolatra. A gyorsjavító nem vitatkozik, a telefonügyeletes tárgyal vitás dolgokban, aki a vitázó felet nemcsak megnyugtatja, még meg is jutalmazza azzal, hogy elsősorban a megbízó és a használó járjon jobban, és mindketten nyertes-nyertes, kölcsönösen jó kapcsolatban maradhassanak hosszú távon. A gyorsszolgálat tapasztalt, minden tevékenységére **100 százalékos garanciát nyújt, a megbízó érdekeit maximálisan figyelembe veszi**. A versenytársait ismeri, tiszteletben tartja. Specializálódott, össze nem hasonlítható, egyedi színvonalat képvisel. Elkötelezett a környezettudatos megelőzés fejlesztése érdekében. A dolgozói egységesek abban, hogy minden munkafolyamatot minden munkatárs ural, szakmai hozzáértő, reális helyzetelemző. Megtesz mindent a megbízó jobb hangulatáért. Minden munkatárs örömmel javít, előre tájékoztat, sikerorientált, megelőző megoldásokban gondolkodik. Felelősségvállaló, gondos, figyelmes, lelkiismeretes, korrekt, igényes: a mindig jobbat, a kifogástalant akarja elérni. Öszinte, szavát betartja, együttműködő. Nem él vissza a személyes kapcsolattal, ezért nem adja ki a saját elérhetőségét. Ugyanezt a tisztességet, becsületet, megbízhatóságot várja el az ügyfeleitől, a partnereitől, az üzletfeleitől, a versenytársaitól is.

9. AZ ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK EGYEDI ELFOGADÁSA – A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A gyorsjavításos vagyontmentés párperces átmeneti javítás, amely magas szaktudást, alapos felkészültséget követel. E megállapodás a felek kölcsönös és egybehangzó jognyilatkozatával jön létre. Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a fogyasztó köteles gondoskodni. 38 (1995. IV. 5.) kormányrendelet 7. § (2) bekezdés.

A gyorsszolgálat nem vonható felelősségre a javítási kötelezettsége megtagadásáért: ha más technológiával oldható meg a hiba; ha nagyobb a hibajelenség az előzetesen bejelentettnél, és emiatt más a pontosított ár, amelyet megbízó vagy a képviselője nem vállal; ha nem átmeneti, hanem végleges javítást, átépítést igényel a hibamegszüntetés. A gyorsszolgálat ilyenkor kereshet és ajánlhat más szolgáltatót. A felek tiszteletben tartják egymás üzleti és magánérdekeit.

A folyamatos működőképesség érdekében a gyorsszolgálat elvégzi az igényelt megelőző karbantartást, a szükséges tisztítást, a kopó alkatrészek cseréjét, finom átalakítást, ahol az értékek újjal egészülnek ki. A fel nem használt anyagot összehordja. Elszállítása, újrahasznosításra, végleges megsemmisítése – a két fél írásos megállapodása alapján történik, melyre a gyorsjavító nem kötelezhető, de tőle hivatalosan megrendelhető; ahogy **a kisebb javításon felüli nagyjavítás, felújítás, átépítés, helyreállítás, sőt elszállítása sem gyorsszolgálati teendő, csak hivatalos, üzleti megrendelés alapján végezhető gyorsszolgálati áron.**

10. ELŐKÉSZÜLET, HIBAKERESÉS, HIBAJAVÍTÁS, KÁRFELELŐSSÉG, KÁROKOZÁS, KÁRTÉRÍTÉS

A gyorsjavítás kezdési ideje a hibafelvételt követően az útvonaltervezés, az indulás perce, melyet a gyorsjavító megtelefonál. A szervizóradíj számításakor minden megkezdett munkaóra teljes órának számít. A munkakezdés a bejelentéstől a helyszínre érkezésig tart. A gyorsjavító felel a megbízó kimondott igénye maradéktalan végrehajtásáért, a KRESZ betartásáért, a rábízott, a beépített dolgokért, minden szaváért, az ismételt működőképességért, az adminisztrációért, az ügyintézésért, az átvett ellenszolgáltatásért.

A gyorsjavító a felkért gyorsjavítást a bejelentett címen és helyen a megbízó által felkért módon a lehető leggondosabban látja el. A gyorsjavító keresi az újdonságokat, a kihívásokat, igyekszik bővíteni és gyakorolni az alkotóképességét, szeret felfedezni. Önállósága, szakmai igényessége és a céltudatossága révén folyamatosan tanul, hogy mindig jobb legyen, így a megbízó különféle problémáit egyre frappánsabban, egyre gyorsabban oldja meg, az átadás-átvétel sikerélményét növeli. A megbízó utasítása, igénye alapján a gyorsjavító mindent megtesz a legjobb megoldásért, a minőségi kiszolgálásért, az újbóli, a megbízható működésért, a megelőzés egyedi kidolgozásáért, az elégedettségért, a gyorsszolgálati képviselőéért.

A biztonságos helyszínért, a megfelelő körülményekért a jelenlévő munkautasító a helyszíni munka adója felel együttesen azzal, akinek a területén folyik a munkavégzés. A gyorsjavító munkakezdéskor kioktatja a segíteni akaró önkénteseket a veszélyre, a biztonságra, a helyes használatra. Gondosan elvégzi mindent, amelyre megfelelő a képzése, tapasztalata, gyakorlati tudása, felszereltsége, melyet az etikája, az egészsége, a mentális és a fizikai képessége megenged.

A megbízó megoldja a várakozásmentes parkolást, a hibahelyhez a közvetlen hozzáférést. A gyorsjavításhoz elegendő szervizterület nyújt, a gyorsjavítóval közösen alakítja ki a biztonságos munkavégzés veszélytelen körülményeit. A helyszín felmérése: a munkafázisokat a gyorsjavító elemzi, feltárja a védelem, a javítás, a megelőzés megfelelő módzatait, kidolgozza, és előre elmondja a lehetséges kivitelezési módokat. A helyszíni önkéntessel megbeszéli, hogy baj, kár, baleset esetén azonnal hogyan legyen a segítségére, kit értesítsen. Az önkéntes munkautasító a javításhoz vizet, áramot, dokumentációt ad. Drog, nyugtató, altató, alkohol hatása nélkül együttműködik, gondoskodik a helyszíni felügyeletről, a munkaigazolásról, a munkaátvételtől, a zökkenőmentes és időben történő fizetésről.

A gyorsjavító előre szól, ha hiányosságot, technikai szabálytalanságot tapasztal, ha bármely utasítás végrehajtása kárt idézhet elő. Például szivattyúzaskor statikai gond előfordulhat; szól, hogy a falakból a kiszáradásig (kb. 49 nap) még folyhat víz; jelzi, ha látja, hogy az elektromos rendszer átázott vagy hibás; megmondja, ha az akna, a tisztítónyílás fedett; nem hallgatja el, ha bármi bárhol repedt,

előregedett, sérült, egyenetlen vastagságú, veszélyes, alkalmatlan, javítandó, cserélendő, mással helyettesítendő. A gyorsjavító a hibát átmenetileg szünteti meg, utóellenőrzi, az eseményeket dokumentálja és értékeli.

A sürgősségi vagyontmentő az azonnali hibaelhárítás miatt bármennyire figyelmesen jár el, a tőle telhető gondossággal; kár keletkezhet, dolgok épsége sérülhet a szolgáltatás igénybevétele miatt akár közvetve vagy közvetlenül is. Ezt a megbízó és a helyszíni munkautasító előre tudja, megérti, tudomásul veszi. Ezért a gyorsjavítási javító és a megbízott gyorsjavítás nem felel, ahogy a tűzoltó sem felel a kitört ablaküvegért. Csak a gyorsjavítástól független károkozások kártérítést a cégvezető telefonos beleegyezése után mindkét fél által aláírt kárfelelősségi nyilatkozata alapján magánszemélyként vállal a károkozó, és az okozott kárt is magánszemélyként téríti meg.

A gyorsjavító haladéktalanul szól, ha a hiba önhibáján kívüli ok miatt a gondos munka ellenére megmarad vagy visszatérhet, melyet pontosít a munkalapon: például behatolt gyökérzet, építési törmelék, sérülés, elvékonyodás, szabálytalan építés, előregedés vagy rejtett hiba esetén. Ha a csatorna beszakadt, akkor a tisztítófej sáros, agyagos: a tisztítást azonnal abbahagyja, mert a sérült szakasz kibontása, nagyjavítása nem gyorsjavítási feladat, ezeket egy más szakmabeli: egy csatornaépítő a számlára írt méter alapján old meg. Ilyenkor a kiszállás, a géptől a hibahelyig végzett tisztítás, a hibakeresés, a hibamegállapítás és a megbízások alapján addig elvégzett konkrét tevékenységek elismert költségfordítások, ezért a megrendelő és a használók egyetemlegesen vállalják az elvégzett dolgok, hibahely-megállapítás költségeinek a kifizetését: Ptk. 412.§ (1).

11. ÁTADÁS-ÁTVÉTEL, AZ ÚJRA MŰKÖDÉS IGAZOLÁSA, SZÁMLÁZÁS, SZÁMLAKISÉRŐ, FIZETÉS

Az átadás-átvétel csúcsrajáratással, intenzív terheléssel történik. A gyorsjavító a gyorsjavítás gondosságáról **teljesítésigazolást és számlát ad át**, melyek befogadását, kiegyenlítését a jelenlévő képviselő munkautasító a megbízhatósági ellenőrzése és elégedettsége alapján igazol. A gyorsjavítás látható befejezése a munkaigazolás, átvétel, értékelés, a pénzátvétel, a visszapakolás, a távozás perce. Valóságos befejezés a visszaérkezés utáni tisztítási, javítási, pótlási utómunkálat végének az ideje. A konkrét vagyontmentés a megbízás utáni előkészítés percétől a visszaérkezés utáni utómunkálat befejezéséig, a szerszámok, gépek fertőtlenítésig tart.

12. ÁRELFOGADÓ, KOCKÁZATFELTÁRÓ, KEZESSÉGVÁLLALÓ, ELÁLLÁSI, TITOKTARTÁSI, ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Az ügyben minden érintett önálló magánszemélyként az együttműködés során tudomására jutott minden személyes, üzleti és egyéb adatot, információt, iratot megkap, és korlátlan ideig **üzleti titokként a saját és a másik fél érdekében bizalmasan kezel. Azok illetéktelen, harmadik személy tudomására nem juthatnak.** A felek személyes adatai a fizetés érdekében használhatóak fel. Az elérhetőség célja a kapcsolattartás, a személyre szabott akciók, a hibamegelőző praktikák, a kedvezményes karbantartás. Az ingyenes vagy fizetős szolgáltatás igénybevétele a regisztrálás feliratkozási hozzájárulás, hogy az érdeklődési körében a gyorsjavítást a szolgáltatásairól üzleti tájékoztatást, meghívót, felhívást, tesztet küldjön. A fizetős szolgáltatás a bankszámlára érkező pénzzel aktiválódik. A megállapodás teljesítése után kérhető az adatok törlése. A titoktartás megszegése igazolt kárigénnyel 2-től 5 évig terjedő szabadságvesztéssel járhat.

13. AZ ÜGYFÉLMEGTARTÓ ÜZLETI PARTNERKLUBHOZ CSATLAKOZÁS

Attól szívesebben rendelünk, akit ismerünk, akiben megbízunk, akit ismerős ajánl. A felek közös érdeke, hogy minél többen kapcsolódjanak a vevőmegtartó üzleti partnerklubhoz, hogy stabil és kiszámítható legyen a saját cége fejlődése, ahol a partnerek és a mesterek bemutathatják a saját értékeiket, eredményeiket. Itt több üzletemberrel, szakemberrel lehet személyesen megismerkedni, egymás tapasztalataiból tanulni, együttműködni. A saját probléma megoldását személyre szabott, konkrét hasznos, használható tippeket lehet megismerni, sőt lehet üzletet kötni, szakmailag fejlődni. **A partner ingyen küldhet szakmai cikket, kérdést.** E nyilvános programhoz önkéntes a csatlakozás, melynek feltétele a szerződő felek üzleti etikai normáinak a betartása.

14. EGYET NEM ÉRTÉS, PANASZ, REKLAMÁCIÓ

Bárki hibázhat, melyből mindannyian tanulhatunk. A panasz kivizsgálása azonnali, részletesen rögzített, nyomon követhető, ellenőrizhető. E megállapodás bármely pontja: megbízás, gyorsjavítás, szakmai betanítás, viselkedés. A reklamáció alapján teljes körű a kivizsgálás, pontos a felmérés, minőségellenőrzés, közös a megbeszélés, a megoldáskeresés, egyeztetés és érdemi az intézkedés. Egyetértés, vagy kárpótlás után a békés le rendezést követően írásban igazolható az elégedettség-kinyilvánítás. Csak akkor érvényes bárminemű módosítás, ha azt mindkét fél pontosítja, mindkét fél megbízhatósági ellenőrzése alapján közösen szignálja. Szakmai vitában független szakértő bevonásával is kérhető állásfoglalás, szakvélemény a panasz rendezéséért. *Ptk. 685.§ b.* Elsősorban az ügyfélnek kiváló, és mindkettőnek nyerő, jó, egyedi érdekeket szem előtt tartó és az **érdekérvényesítő közös megoldást írásban rögzítendő a hosszú távú, további kellemes együttműködésért.** Egyet nem értéskor békéltetésért a BKIK Budapesti Békéltető Testülethez vagy a Teljesítésigazolási Szakértői Szervhez (melynek a minimális díja 60.000 Ft + áfa) majd a BKIK Választott Bíróságához fordulhat bármelyik fél. E szerződés nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

Non-Stop ügyfélszolgálat: 30/396 29 22

Rácz Zsuzsa/Ágoston Gyula gyorsjavítási vállalkozás

Blog, ahol kérdezhet, és titkos ősi környezetkímélő otthoni praktikák dugulásmegelőzésre: www.facebook.com/DugiZsuzsi - [duguláselhárítás](http://dugulaselharitás) vagy a honlapon: <https://dugulaselharitas.hu>

***A javaslattevő kérdőív kitöltése, jó ötlete és mai kifizetés esetén a cégvezető Önnel egyeztetve megajándékozza. Hívja csak fel őt: 0630/396 29 22**