

**ESETI SÜRGŐSSÉGI MEGBÍZÁS,
MUNKALAP ÉS TELJESÍTÉSIGAZOLÁS
A VÉSZHELYZET MEGSZÜNTETÉSÉRŐL,
A MŰKÖDÉS ÁTMENETI HELYREÁLLÍTÁSÁRÓL**

A HIBAÉSZLELŐ

betelefonál, hogy mit tapasztal, mit érzékel, milyen rendkívüli elváltozást, körülményt észlel.

Az elváltozás lehet: kád, zuhany, padlóösszefolyó, mosdó, bidé, Wc, mellékhelyiség, pissoire, leválasztott lakás vizes blokkja, konyha, mosogató, plafon, mennyezet, álmennyezet, liftakna, akna, angolakna, folyosó, mosókonyha, padlás, lépcsőház, emésztő, világítódudvar, terasz, erkély, tetőtér, strang, udvar, pince, alagsor, szuterén, garázs, ereszcatorna, esőcatorna, alapvezeték, függőleges ejtővezeték, strang, szivattyú, szivattyúház, gerinccsatorna, áramkimaradás, esőzés, vihar, rendeltetés-ellenes használat, előregedés, anyagelfáradás, építési pontatlanság miatti

A HIBAFELVEVŐ TELEFONÜGYELETES

kikérdezi az érdeklődőt, hogy eldöntse, hogy melyik autónk van arra a konkrét problémamegoldásra felszerelve, és ha úgy dönt, hogy mi segíthetünk, akkor kalkulál az elmondottak alapján árat.

A telefonáló megismeri a helyzet normalizálódási lehetőségeinek az árait, az átmeneti gyorsszolgáltatás ellenszolgáltatási kötelezettség vállalásának a felelősségét, megérti az elállási jogait, a jogi következményeket, az adatkezelést.

A fizetési kötelezett megrendelővel az előzetes becslést egyezteti.

BEJELENTŐVÉ VÁLIK AZ ÉRDEKLŐDŐ,

ha az elmondás alapján várható árakat, a megrendelési feltételeket elfogadta, a fizetővel a fizetés módját, a fizetési határidőt, a jogokat, kötelezettségeket is mind egyeztette.

A bediktált adatok valódiságáért, a fizetésért személyes biztosítékként, ha kell, akkor fizetését - vállalással a saját felelősségére vállal kezességet és kéri a segítséget. Ezért ad át minden kért adatot. (Azt is megérti, hogy ha bármi rejtetten repedt, akkor szét törhet, és az átlagos csere értéke kb. 80 ezer Ft.)

Az ügyeletes lejegyzi a kapott megrendelési PO-számot, a bejelentő, a fizetésért felelős, a helyszín, meg az ott várakozó adatait és a megfelelő szakembernek átadja a feladatot.

A FELELŐS GYORSSZOLGÁLATI VAGYONMENTŐ

duguláselhárító, csatornamosó, csatornakamerázó, szivattyúzó és a dugulásmegelőző csatorna-specialista átmeneti veszélyelhárító, kárenyhítő, elsősegélynyújtó az információ átvételekor a használóval, akivel találkozik, aki gyakorlatilag a megrendelő fizetőt képviseli a helyszínen, időpontot egyeztet.

Az átmeneti hibajavító neve, elérhetőségei és a non-stop ügyelet telefonszáma a konkrét munkalapon szerepel.

A VAGYONMENTŐ HELYTÁLL

a felvállalt javításáért, a modoráért, a tájékoztatásáért, az elhallgatásáért, a mulasztásáért, a károkozásáért, a kárpótlásáért, a jóvátételéért.

A MEGRENDELŐ, MIUTÁN ELFOGADTA AZ ÁRAKAT, A FIZETÉSÉRT FELEL,
ő a hivatalos műszaki vezető, a terület, az építési-felújítási engedély, a biztosítás tulajdonosa (1993. évi XCIII. törvény 40. §)

FIZETÉSI KÖTELEZETTÉ VÁLIK A MEGRENDELŐ,

a szolgáltatásra jogosult helyszínen lévő személyes adatai, a megrendelési szám és a helyszín címének az átadásával a Bejelentő személyén keresztül rendeli meg a változtatást, aki a helyszínen lévővel a szerelő telefonon keresztül állapodik meg a teljesítés idejében.

Tehát a telefonos bejelentő és a helyszínen lévő, azaz mindketten képviselik a fizetési kötelezettet.

A HELYSZÍNI HASZNÁLÓ

fogad, kéri a javítást. Egyetért az árakkal, az adatkezeléssel: a fizetésért személyes kezességet vállal.

Összehangol: felel a bejutásért, az elegendő munkaterületért, a szellőzésért, a munkavédelemért, a műszaki biztonságért. Az egészséget és biztonságot érintő kockázatokról, a megelőzési intézkedésekről tájékoztat.

Ő A TÉNYLEGES MUNKAUTASÍTÓ, tevékenységirányító, felügyelő, ellenőrző, személyesen képviseli a terület tulajdonosát, a fizető megrendelőt a felmérés utáni konkrét ár pontosításakor.
A használónak jár a garancia. Ad elegendő vizet, áramot, fényt, létrát, gondoskodik a biztonságos helyszínről, a tiszta levegőről. A munkavégzésnél végig jelen van, ha kell jegyzetel, vagy váratlan esemény esetén a fizetővel telefonon egyeztet.

MUNKA- ÉS TELJESÍTÉSIGAZOLÓ

Csak mindkét fél teljes elégedettsége esetén készítik el közösen a vagyonmentővel a megrendelőt, a munkalapot, a teljesítésigazolást, a számlát.

A vészhelyzet megszüntetése után a próbautazásnál a helyszínen lévő leellenőrzi, tanúsítja a jó szolgáltatást, a hiba- és hiánymentességet, az elvártnál jobb, kifogástalan működést, az átadás-átvételt. Igazolja nemcsak a munkavégzés mennyiségét, hanem a létrejött minőséget. **Azt is, hogy korrupció, visszaélés, előleg, többletköltség, borraavaló nem volt. Ezért fizethető ki, esetleg utalható a szolgáltatás díja.**

Baleset esetén értesítendő:**Ágoston Gyula minőségbiztosító 0630/23 13 981**

A felelősségei: az egészséges, a biztonságos és kényelmes, a minőségi munkavégzés, az elsősegély felelőse, aki korrigáltat, a legjobb technológia fellelője, beszerzője, betanítója.

Kár- és kockázatbecslő – közösen a munkatársakkal, a munkavédelmissel, az üzemorvossal.

A gépek, felszerelések működőképessé tételének a hozzáértője.

Munkavédelmi, tűz-, és a legjobb technológia belső oktatója, megteremtője.

Etikafelelős, a munkatársak, az üzletfelek viselkedésére figyel, a bőséges csere kialakítója.

A baleset-, a vagyon-, a környezetvédelem, azaz a CSR gazdája, a környezetkárosodást megelőző intézkedés kitalálója, betanítója,

A fenntarthatóság, az ESG kidolgozója a a környezeti, a társadalmi és az irányítási szempontoknál, Autómentő.

Pénzügyes, behajtja a kintlevőségeket, titokgazda.

Rácz Zsuzsa ügyvezető 30/396-2922

felel a jog helyes alkalmazásáért, a szabályok, szabályzatok megírója, figyel a betartásukért, az elegendő, jól képzett személyzetért,

a munkaügyért, az adatvédelemért, a biztosítások, járulékok, adók, fizetések időbeli fizetéséért.

Szervezi, irányítja, utánköveti a belső-külső munkákat.

üzemorvos: dr. Regős András: 20/4668516

munkavédelmi szakember: dr. Gaál Péter: 20/5666724

érintésvédelem: Rátkai Péter: 30/9615989

mentők: 1830

**ÁTADÁS-ÁTVÉTELI, TELJESSÉGI NYILATKOZAT,
GARANCIALEVÉL,
TELJESÍTÉSI IGAZOLÁS AZ ELSŐ OSZTÁLYÚ,
AZ ELVÁRTNÁL JOBB ÁTMENETI MŰKÖDÉSRŐL**

- a) Előre megbecsülve, a helyszínen pontosítva, az érintettekkel elfogadtatva az ár. A megbízott kezességvállalással vállalja el a megbízást, kezeli a kapott adatokat.
- b) A munka-, balesetvédelemről a helyszínen lévő a megbízott szolgáltató előzetesen kiképezte, a hibát átmenetileg megszüntette, az okáról, az egyedi megelőzésről kioktatta a jelenlévőt a vagyonmentő.
- c) A keletkezett 200 kg alatti hulladékot befejezéskor külön díjazásért bezsákolhatja és elszállíthatja a szolgáltató – a tulajdonos előzetes beleegyezésével.
- d) A szolgáltatásra vonatkozó jogszabályok, az adatvédelmi, a szakmai, a higiéniai, a statikai, az épületenergetikai követelmények, a minőségi, a környezetvédelmi, a biztonsági, a megkülönböztetésmentes előírások megtartásával, a begyakorlásokkal szakszerű, lelkiismeretes, számonkérhető, **utólag is kontrollálható.**
- e) **Ha a dugulás magától megszűnik, mire kiér a vagyonmentő, és nincs lemondva a megbízás, vagy mire készen van, de már nincs a helyszínen munka-, illetve teljesítésigazoló és a vészhelyzet elmúlt, akkor is jogosult az előre elfogadott szolgáltatási díjra,** mert a kiszállási idő, a csatornavizsgálat hosszabb idejű és az átadás-átvétel többszörös vízmennyiségű, ezért az elvártakat általában meghaladja a végeredmény. A valós értékelés leírható, az elvégzett szolgáltatás utólag ellenőrizhető és a létrejött eredmény rendeltetésszerű használatra alkalmas, az elfolyás mennyisége, sebessége átadás-átvételnél érzékszervileg megfelelő, akkor a szolgáltatás leszámolható és utalandó.
- f) A jog nem ad garanciát más szakszerűtlen építésére, csősérülésre, beejtett dolgokra, gyökeresedésre, nem rendeltetésszerű, helytelen használatra, dugulásra, tűzoltásra, mentésre. A szolgáltató ennek ellenére a leellenőrzött, igazolt, átvett, leszámolt, kifizetett teljesítéseire, a jó működésre ad 7 nap = 168 óra garanciát.
- g) Ha az eredmény a megbízott miatt marad el, akkor a megbízási díjra sem jogosult. Ilyenkor csak munkalapot ír, de nem számláz, Az okát rögtön jelzi a megbízónak is.
- h) A gyorsszolgáltató tapasztalhatja, hogy **a vizsgált rendszer jelenlegi műszaki állapota hosszabb távra nem biztonságos**, ha nem szabványos a beépítés, sérült, megsüllyedt, gyökeres, deformálódott, rozsdásodott, nem nyújtja az elvárt teljesítményt, ami miatt a kijavításáig vagy az átépítéséig várhatóan visszatér a hiba, ez feljegyzendő a munkalapra!
- i) A visszatérő tünetekhez alkalmazkodhat, azokat enyhítheti, vagy a hibaismétlést megelőzheti, a várható következményeket elkerülheti. A végleges megoldásért a vélhető hibaok pontos megállapításáért és a megszüntetési módok kidolgozásáért javasoljuk a csatornamosást, a csatornakamerázást vagy bármilyen más technológiát.
Rendszeresen visszatérő probléma esetén érdemes komplex vizsgálatot évenkénti utóellenőrzést előre rendelni.

CSAK AZ ÜGYFÉL ELÉGEDETTSÉGE A MINŐSÉG MÉRTÉKEGYSÉGE

Köszönjük az együttműködést, máskor is számíthat ránk.

A segélyvonalunkat most írja a noteszébe, hogy ott lehessünk idejébe': 0630 396 2922

Feddhetetlenségi záradék: A szolgáltatás a tisztesség, a szakértelem, a hatékonyság, az önellenőrzés, a korrekt átadás és az átláthatóság maximális normája szerinti.

dugulaselharitas.hu

gyorsszolgalat.hu

csatornatisztitas.eu